

Cuenta Pública 2005



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD VIRA
DEL MAR QUILLOTA



CUENTA PUBLICA 2005 HOSPITAL SAN MARTIN DE QUILLOTA



Nuestro esfuerzo a su servicio

Hospital San Martín de Quillota

MISIÓN

Contribuir a hacer efectivo el “Derecho a la Salud”, velando por una gestión eficiente de los recursos disponibles. Entregando Salud en un contexto humano tanto para usuarios y trabajadores.

Hospital:

EFICAZ, EFICIENTE Y AMABLE

Hospital Público

Hospital Docente

Abierto a las demandas de la Comunidad
y a las necesidades Biosicosociales de los usuarios.

Cuenta Pública 2005

POBLACION BENEFICIARIA ASIGNADA PROVINCIA QUILLOTA – PETORCA

| | | |
|--|----------------|-----|
| Población beneficiaria | 261.242 | |
| Población asignada 309.242 habitantes | Mujer | 51% |
| | Hombre | 49% |

| | |
|---------------------|-------|
| Índice de Ruralidad | 17,6% |
|---------------------|-------|

DISTRIBUCIÓN DE GRUPOS ETARIOS

| | |
|------------------------------|-----|
| Infantil (menores 14 años) | 26% |
| Adulto (15 a 64 años) | 65% |
| Adulto Mayor (65 y más años) | 9% |

Hospital San Martín de Quillota

RECURSOS FISICOS

- ❖ Edificio construido en el año 1948.
- ❖ 7.493 mt² construidos.
- ❖ Número de camas : 236
- ❖ Número de pabellones centrales : 5
- ❖ Ambulancias : 5
- ❖ Móvil transporte de pacientes: 1
- ❖ Móvil multiuso: 1

RECURSOS HUMANOS

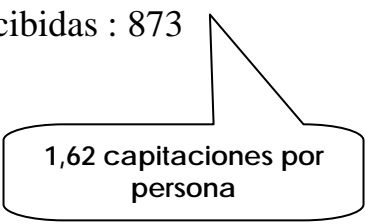
- ❖ N° de funcionarios año 2004 : 520
- ❖ N° de contratos nuevos por AUGE : 8
- ❖ N° de renunciados y jubilados: 45
- ❖ N° de contratos nuevos autorizados: 29

❖ N° Total a Diciembre 2005 = 512

Por disposición ministerial se repone el 50% de cargos de funcionarios jubilados.

CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS

N° Capacitaciones Recibidas : 873



1,62 capacitaciones por
persona

ESPECIALIDADES MÉDICAS EXISTENTES

- ❖ Cirugía General
- ❖ Medicina
- ❖ Pediatría
- ❖ Psiquiatría
- ❖ Cirugía Infantil
- ❖ Ginecología Y Obstetricia
- ❖ Urología
- ❖ Traumatología
- ❖ Otorrinolaringología
- ❖ Dermatología
- ❖ Oftalmología

UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

- ❖ Anestesia
- ❖ Radiología
- ❖ Laboratorio Y Banco De Sangre
- ❖ Anatomía Patológica
- ❖ Unidad De Procedimientos Médicos
- ❖ Dental
- ❖ Kinesiología
- ❖ Psicología
- ❖ Farmacia
- ❖ Fonoaudiología

Cuenta Pública 2005

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

| | 2004 | 2005 |
|----------------------|-------------|-------------|
| HOSPITALIZACIONES | 12.957 | 11.710 |
| HOSP.AMBULATORIAS | | 183 |
| CONSULTAS | | |
| EMERGENCIAS | 116.662 | 112.475 |
| CONSULTORIO | 59.223 | 57.400 |
| PABELLONES CENTRALES | | |
| OPERACIONES | 4.781 | 6.335 |
| PROCEDIMIENTOS | 192 | 220 |
| PARTOS | 2.292 | 2.220 |
| RADIOGRAFIAS | 35.781 | 32.989 |
| ECOTOMOGRAFIAS | 11.242 | 10.965 |
| EXAMENES LABORATORIO | 567.469 | 545.497 |

PACIENTES AUGE ADULTOS

| DIAGNOSTICO | TOTAL | CONFIRMADOS | |
|-------------------------------|-------------|-------------|-----------|
| | | Nº | % |
| ESQUIZOFRENIA | 109 | 19 | 17 |
| CATARATAS | 853 | 360 | 42 |
| INSUF. RENAL CRONICA TERMINAL | 164 | 1 | 1 |
| DIABETES MELLITUS TIPO I | 24 | 22 | 92 |
| ARTROSIS DE CADERA | 99 | 0 | 0 |
| CUIDADOS PALIATIVOS | 156 | 156 | 100 |
| CANCER TESTICULAR | 65 | 9 | 14 |
| LINFOMAS | 11 | 0 | 0 |
| ESCOLIOSIS | 76 | 0 | 0 |
| INFARTO AGUDO AL MIOCARDIO | 69 | 69 | 100 |
| TRASTORNOS QUE REQ. MARCAPASO | 10 | 0 | 0 |
| TOTALES | 1636 | 636 | 39 |

Hospital San Martín de Quillota

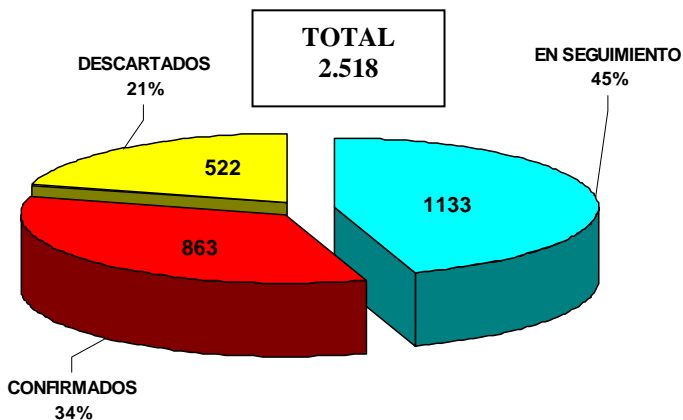
PACIENTES AUGE INFANTIL

| DIAGNOSTICO | TOTAL | CONFIRMADOS | |
|--------------------------|-----------|-------------|----------|
| | | N° | % |
| CARDIOPATIAS CONGENITAS | 59 | 0 | 0 |
| FISURA LABIO. | 3 | 0 | 0 |
| DISRRAFIAS ESPINALES | 1 | 0 | 0 |
| CANCER INFANTIL | 4 | 0 | 0 |
| EPILEPSIA NO REFRACTARIA | 7 | 7 | 100 |
| TOTALES | 74 | 7 | 9 |

PACIENTES AUGE MUJER

| DIAGNOSTICO | TOTAL | CONFIRMADOS | |
|-------------------------|------------|-------------|-----------|
| | | N° | % |
| CANCER DE MAMAS | 288 | 19 | 17 |
| CANCER CERVICOUTERINO | 433 | 118 | 27 |
| SINTOMA PARTO PREMATURO | 87 | 56 | 64 |
| TOTALES | 808 | 193 | 24 |

PACIENTES AUGE EVALUADOS



Cuenta Pública 2005

GESTIÓN DE RECLAMOS Y FELICITACIONES

Número de Reclamos : 242

Número de Felicitaciones : 97

Indicador de Reclamos: 3.2 por cada 10.000 Atenciones

Indicador de Felicitaciones: 1.2 por cada 10.000 Atenciones

| Tipología de Reclamos | 2004 | 2005 |
|--------------------------|------------|------------|
| Asistenciales | 54% | 39% |
| Trato | 33% | 31% |
| Infraestructura | 1% | 4% |
| Organizacionales | 11% | 24% |
| Informaciones | 1% | 2% |
| Total de reclamos | 239 | 242 |

SATISFACCION USUARIA EN PACIENTES HOSPITALIZADOS

Resultados de la opinión de los Usuarios de la Atención de pacientes hospitalizados que entrega el Hospital según Encuesta de Satisfacción:

- **2003 85%**
- **2004 86%**
- **2005 85%**

Hospital San Martín de Quillota

Cuenta Pública 2005

COMPROMISO DE GESTION
“TRABAJO COLABORATIVO ENTRE HOSPITAL Y
COMUNIDAD”

| | 2004 | 2005 |
|---|-------------|-------------|
| Instituciones de la Comunidad Participantes | 20 | 25 |
| Compromisos Contraídos (Capacitaciones, Donaciones, Atención de Usuarios, Coordinaciones entre ellas) | 88 | 132 |
| Compromisos Efectuados | 82 | 128 |
| Porcentaje de Cumplimiento | 94% | 97% |

EDUCACIONES ENTREGADAS A LA
COMUNIDAD

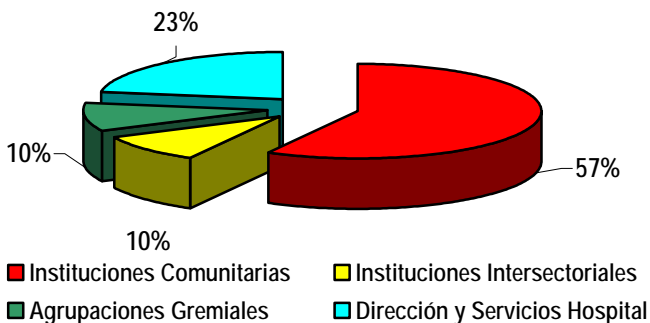
| | |
|---|------------|
| Educaciones efectuadas por el Hospital | 586 |
| • Capacitación en Reanimación Cardiopulmonar Básica | 4 |
| • A grupos de Apoyo de Pacientes | 64 |
| • Apoyo Espiritual | 25 |
| • Sensibilización y Promoción de Autocuidado en VIH | 2 |
| • Atención del Paciente en el Hogar Capacitación Paliativos | 3 |
| • Estimulación Infantil | 6 |
| • Consejo de Desarrollo | 6 |
| • Estadías Laborales: Conociendo el Hospital | 7 |
| • Comunidad Conociendo el Hospital | 3 |
| • Proyectos Humanizadores | 466 |

N° de Personas capacitadas: **3.689**

Hospital San Martín de Quillota

Cuenta Pública 2005

INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS (Constituido el 8 de Septiembre del 2005)



RESULTADO ECONÓMICO

Ingresos Propios M\$
2004 = 705.729
2005 = 722.455

| | 2004 | 2005 | Variación |
|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| DINERO RECIBIDO | 5.844.389.000 | 6.490.362.000 | +11% |
| DINERO GASTADO | 6.131.381.000 | 6.493.179.000 | +0,06% |

Equilibrio Financiero
Deuda Cero

Hospital San Martín de Quillota

Cuenta Pública 2005

INVERSION

| | 2004 | 2005 |
|--------------------------|------------|-------------|
| Fondos Propios | 22.636.000 | 45.305.000 |
| Fondos Gobierno Regional | 0 | 351.733.000 |

Principales equipos adquiridos y obras de infraestructura:

Equipos

- Equipo de Rayos
- Monitores
- Desfibrilador
- Bombas para Aspiración
- Electrocardiógrafo
- Espirómetro
- Incubadora
- Equipos Banco de Sangre
- Equipos de Esterilización
- Test de Esfuerzo
- Dermatómo
- Reguladores de Oxígeno
- Microscopio Binocular

Infraestructura

- Grupo Electrógeno
- Incinerador
- Levantamiento de aguas servidas

Hospital San Martín de Quillota

CONTACTOS

| | |
|---|--|
| Teléfonos Principales ¹ | (5633)-310023 (5633)-310325 |
| Informaciones de pacientes, Reclamos y Sugerencias | (5633)-316475 sap_quillota@ssvq.cl |
| Ambulancias | 131 |
| FAX | (5633)-310232 |
| Dirección Postal | La Concepción 1050 Quillota Chile |
| Código Postal | 2260494 |
| Correo Electrónico | hospitalquillota@ssvq.cl |
| Página Web | www.hsmq.cl |
| Relaciones Públicas | odelgado@ssvq.cl |

¹ A través de estos números de teléfono se pueden acceder a todos los servicios Clínicos, Unidades de Apoyo y Administrativos del Establecimiento.

HIMNO DEL HOSPITAL

Únase el amor y la paciencia
Con la ciencia del saber medicinal
Únanse las manos solidarias
Al alivio que se viene a buscar.

Llevaremos en el rostro una sonrisa
En los labios palabras de cariño
Con la fe en el alma levantada
Juntaremos el dolor con la ternura.

Ver la herida sobre herida
Dolor sobre dolor
Mitigarla al que la sufre
Esa es nuestra función.

La vida viene naciendo
Salir, pues a recibir
Hospital abre tus puertas
Que te vamos a cantar

Puerta de entrada a la salud
Ventana de luz a la esperanza
El “San Martín, el San Martín”
Se alza hospital de la comunidad.

Hospital “San Martín” de Quillota.

Autor: Sr. Sergio Latorre.

Arreglo musical: Dr. Camilo Aybar.

Hospital San Martín de Quillota